



Vi hjälper er med ert möte
- från start till mål!

Elisabet-Rose
Andersson

Organisations Utveckling

Umeå Congress	4
Projektledning	6
Utställare & Sponsorer	8
Hemsida & Event App	10
On-site Interaction	12
Deltagaradministration	14
Avslut & Uppföljning	16
Om oss	18

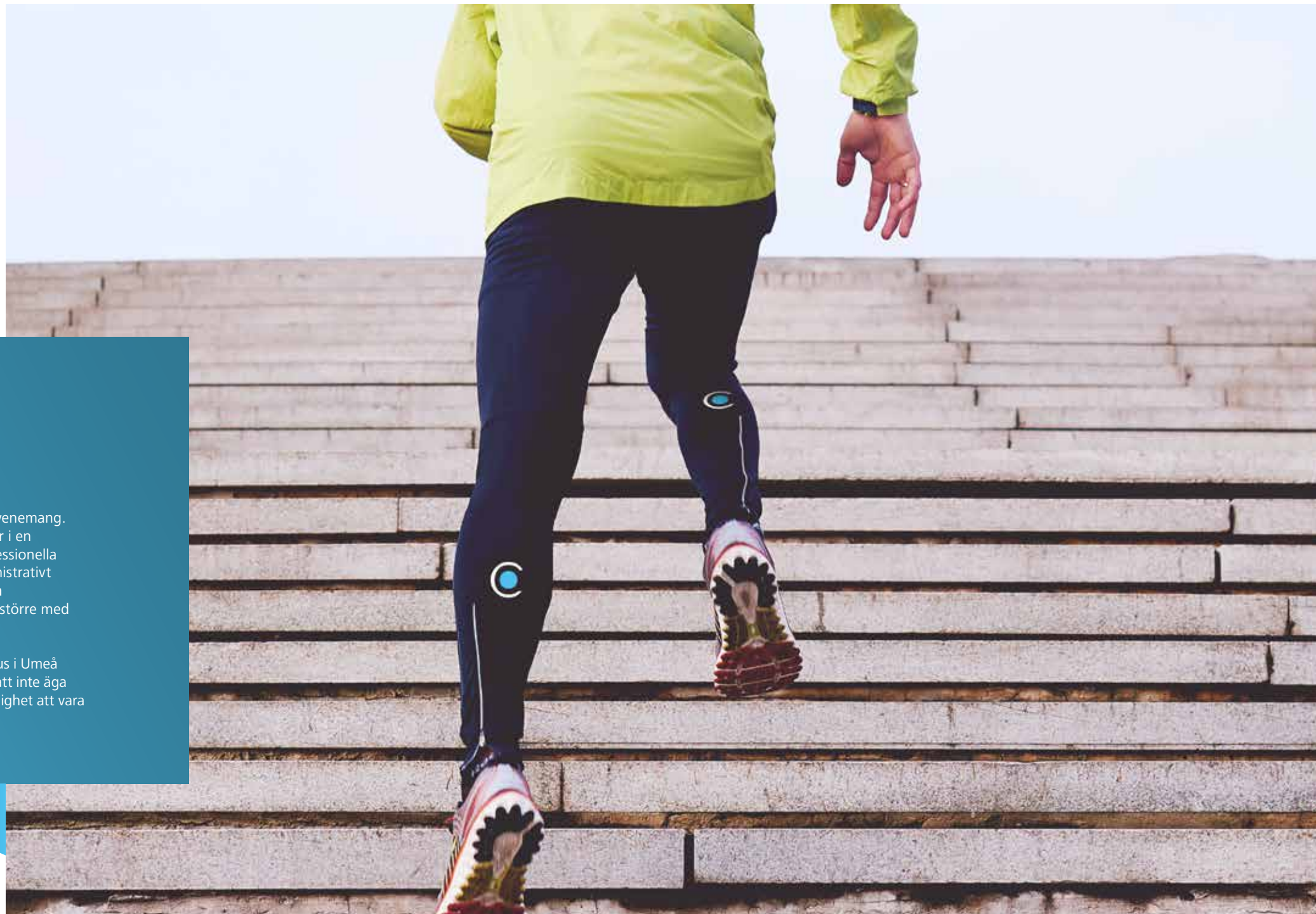
Vi önskar att du ger oss några minuter att berätta om fördelarna med att anlita oss!

Umeå Congress

Vi är med er varje steg i processen

Vi tror att det märks att vi älskar att jobba med kongresser, mässor och evenemang. Hos oss hittar ni **engagerade och trygga** samarbetspartners som leder er i en trivsamt process mot en givande och lönsam kongress. Vi erbjuder er professionella projektledningstjänster i kombination med ett pålitligt och effektivt administrativt system. Vi erbjuder er de senaste mobila lösningarna för ett **modernt och miljövänligare möte** och vet att överskottet som tillfaller er förening blir större med vår hjälp, än om ni gör hela arbetet själv.

Vi trivs i Umeå, men jobbar i hela Sverige. Vi finns på universitetscampus i Umeå men är även upphandlade av bl.a. Linköpings universitet. Vi ser positivt på att inte äga egna lokaler eller vara förknippade med endast en stad. Det ger oss en möjlighet att vara objektiva samt att ge dig **ärliga och opartiska råd**.



Projektledning

Fokusera på det du gör bra, och låt oss göra detsamma

Umeå Congress fungerar som **planeringsstöd och rådgivare** åt er. Vi hjälper er med förberedelsearbetet och upprättar tidsplan och budget. **För att få bästa möjliga priser och kvalitet** hjälper vi er att hitta en passande anläggning, förhandla och skriva avtal med underleverantörer samt säkerställa hotellkapacitet – allt till avtalade och förmånliga priser. Umeå Congress är specialister på vetenskapliga möten och hjälper till att **planera och koordinera** olika typer av program. Detta inkluderar sociala aktiviteter som exempelvis mottagningar, middagar och utflykter med mera.

Vi deltar vid avstämningsmöten och **har personal på plats** vid genomförandet. Vår ekonomiska rådgivning **säkerställer en balanserad budget** och vi ansvarar för klientkonton för att samla in deltagaravgifter genom fakturering och kortbetalning. Vi tar även hand om den löpande ekonomiska hanteringen för kongressen såsom betalning av leverantörsfakturer, utbetalning av arvoden och löner etc.

Utställare & Sponsorer

I detalj och i helhet

Vår vana och kunskap av att utveckla strategiska och lönsamma partnerskap kan hjälpa er att sälja utställarplatser och skapa sponsorsamverkan. Vårt upplägg ger er **större intäkter som säkrar mötets ekonomi** samt bygger långvariga relationer. Vi sköter försäljning samt skräddarsyr koncept för just er kongress och tar naturligtvis hand om den löpande kontakten med utställare och sponsorer på ett personligt sätt. Umeå Congress utarbetar en monterplan samt ansvarar för byggnation och fullständig monterservice.



Hemsida & Event App

Alla har en smartphone och vi tänker på miljön

Tillsammans kan vi skapa en hemsida där **all nödvändig information** för mötets besökare samlas. Ni kan själv **påverka design, utseende**, informationsmängd och flöden. Till sidan kan ni lägga till sociala medier, bilder eller filmer för att **skapa ett levande informationsmaterial** och interaktivitet samt på ett enkelt sätt nå ut till många med marknadsföring.

Umeå Congress jobbar **medvetet för ett mer miljövänligt tänk** genom att erbjuda moderna lösningar för mobiler. Deltagarlistor, program, abstract och biljettfunktioner finns i er smartphone och på sått sparar vi på pappersutskrifter. Det finns även möjlighet för deltagarna att **se sina personliga val** av seminarier och aktiviteter.

On-site Interaction

Interaktiva lösningar för levande möten

Deltagare ges möjlighet att kommunicera direkt med talare, föredragshållare eller moderatorer i **realtid via sina mobiltelefoner**. Du kan skicka ut undersökningar eller låta publiken ställa frågor och bidra med kommentarer. Deltagarnas interaktioner samlas hos en moderator som via ett enkelt gränssnitt väljer vad som ska **visas direkt på storbildsskärm**.

Umeå Congress har ett system som med enkelhet hanterar **bordsplacering** eller gruppindelningar inför event, kongresser och middagar. Du kan **dela in dina gäster i mingelgrupper** för att sedan via deras mobiler leverera en ny gruppindelning för nästa session. För en middag kan du placera ut ett fåtal personer och låta systemet **automatiskt placera** ut resten av gästerna och på det sättet få bordsvärdar som inte flyttas när de andra deltagarna får nya placeringar i sin app eller via sms.



Deltagaradministration

Användarvänlighet i kombination med mångårig erfarenhet

Vi har samlat **all administration på ett ställe**; anmälan till kongressen, val av seminarier, hotellbokning, måltider samt att betalning genomförs med vald betalningsmetod. All information samlas i en bekräftelse där namnskyld, biljett eller valfri information kan bifogas. Deltagaren kan därefter logga in på sin profilsida och **ändra sina val** om så önskas eller påminnas att göra nya val eller anmälningar.

Umeå Congress hjälper er administrera **platstillgång** utifrån satta premisser och **justera avgifter** utifrån datum. Dessutom ger vi er möjlighet att genom kompletta rapporter följa upp responsen på er inbjudan i realtid och påminna de som inte anmält sig. För full kontroll kan olika kategorier av deltagare erbjudas olika val och priser.

Vi har **goda kunskaper** om vad som ökar deltagarantal, hur resemonster ser ut för kongressdeltagare och hur en deltagare gör sina val vid bokning. Detta kommer av år av erfarenhet och vi är villiga att **dela med oss** av kunskapen.

Avslut & Uppföljning

Eventet är genomfört, vad är nästa steg?

När kunder och gäster går ut genom dörren kan ni dra en lättnadens suck, allt har gått enligt plan och **alla är nöjda och glada**. Men arbetet slutar inte där. Det ska följas upp med deltagarenkäter, följas upp ekonomiskt med leverantörer, fakturor ska betalas, utställningar ska monteras ner och material ska skickas till rätt plats. **Vårt jobb slutar inte** förrän allt är klart och vi haft en slutlig avrapportering med er som kund och det kan ske månader efter ett stort projekt.



Om oss

Umeå Congress i korthet

Umeå Congress etablerades i Umeå i mitten på 90-talet. Bolaget hanterar årligen ca 70 arrangemang med sammanlagt ca 10000 deltagare, allt från enkla registreringsuppdrag för mindre möten till stora kongresser med tusentals deltagare. Umeå Congress är en av de största aktörerna inom vetenskapliga kongresser med stor vana att jobba på offentlig marknad.

Frågor & Svar

Vad är skillnaden mellan en konferens och en kongress?

Vid en konferens finns det EN betalningsmottagare för hela konferensen, och alla deltagare har samma program. Vid en kongress summeras kongressens alla kostnader och delas upp i deltagaravgifter som alla deltagare betalar individuellt, samt att deltagarna gör egna individuella program- och hotellval.

Hur kan det vara billigare att anlita Umeå Congress än att göra jobbet själv?

Med vår rutin och vana kan vi få bättre inköpspriser och svarstider, och allt görs medan ni fortfarande gör de arbetsuppgifter ni annars hade behövt åsidosätta för ett omfattande administrationsjobb. Er arbetstid är värdefull.

Vad ingår när man anlitar Umeå Congress?

Vi har olika prisnivåer beroende på hur många delar av ert arrangemang ni önskar hjälp med, detta för att ge er som kund möjlighet att använda oss till just det ni behöver hjälp med. Olika kunder betyder olika behov och med vår breda kompetens vill vi möta er alla.

Vi hjälper er med ert möte
– från start till mål!



Med hjärtat i Umeå och Sverige som arbetsplats



Umeå Congress

Universums gränd 8, 907 36 Umeå | 090-13 00 35 | www.umea-congress.se